

## Lesson 20 お客様にお待ちいただくよう依頼する Could you please wait just a minute?

Shop

### Conversation

Tourist : Excuse me.

Staff : Yes, sir, but **could you please wait just a minute?** I'll be with you as quick as I can!

Tourist : Ok.

Staff : I'm sorry about that, sir, it's very busy tonight!  
How can I help you?

Tourist : I was just wondering if you have any yukatas.

Staff : I am afraid that we are all sold out. They are very popular this year.

Tourist : Well, could you suggest something else for a souvenir?

Staff : We have some happis. They are worn during festivals. Come this way.



※日本語訳は3ページ目にあります

### Language Focus

Excuse me, but...

すいませんが...

Could you wait just a minute?

少々お待ち頂けますか？

I'll be right with you, sir!

すぐに参ります！

Someone will be with you shortly.

すぐに他のスタッフが対応致します。

I'm sorry, but I just have to finish with this customer first.

すいませんが、こちらのお客様を先に対応させて頂きます。

Really sorry, but it is very busy right now.

本当に申し訳ございませんが、ただ今とても混雑しています。

Someone will be right with you!

すぐに他のスタッフが対応致します。  
(言い換え)

### Vocabulary and Pronunciation Practice

just a minute	少々	right with you	すぐに対応する
with you shortly	すぐに対応する(言い換え)	right now	ただ今

# Could you please wait just a minute?

## Practice Complete the conversations.

- A cup of coffee
- A newspaper
- Some chocolate
- A pair of shoes
- A neck tie
- An ice cream
- The bill
- The check
- A bottle of soda

Tourist : Excuse me?  
 Staff : Yes sir, I'll be right with you in just a minute...  
 Staff : Sorry about that sir. What can I do for you?  
 Tourist : Yes, can I have the bill, please.

Tourist : Excuse me?  
 Staff : Yes ma'am. Could you just wait a minute? I'll be right back!  
 Staff : Sorry about that. What can I do for you?  
 Tourist : No problem. Can I have ( - ? - ) please?

Tourist : Excuse me?  
 Staff : I'm sorry, ma'am, just give me a minute? I'll be right back!  
 Staff : Really sorry about that. So busy today. Now, how can I help?  
 Tourist : It's OK. Can I have ( - ? - ) please?

Tourist : Excuse me?  
 Staff : yes, sir. I'll be right with you.  
 Staff : Really sorry about that. Now, how can I be of assistance?  
 Tourist : no problem! Could I have ( - ? - ) please?

## Listening

Listen to the conversations. What does the customer eventually ask for?

- Conversation 1: \_\_\_\_\_
- Conversation 2: \_\_\_\_\_
- Conversation 3: \_\_\_\_\_
- Conversation 4: \_\_\_\_\_
- Conversation 5: \_\_\_\_\_

## Roleplay: Use the following information.

- 1) the bill
- 2) a chocolate ice cream
- 3) newspaper
- 4) a ticket for the movie
- 5) a coffee

旅行者 : すいません。  
 店員 : はい、少々お待ち頂けますか？すぐにご用件をお伺い致します。旅行者 : はい。  
 店員 : すいませんでした。今晩はとても忙しくて。ご用件をお伺いします。  
 旅行者 : ちょっと思ったんですが、浴衣はありますか？  
 店員 : 残念ながら、全部売り切れです。今年はとても人気があるんです。  
 旅行者 : そうですが、他に何かお土産ものにお勧めはありますか？  
 店員 : 法被(はっぴ)があります。お祭りの時に着るものです。こちらにどうぞ。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Tourist : Excuse me?  
 Staff : I'm sorry sir, but I'll come back to you in just a moment! Really sorry about that sir. Now, what can I do for you?  
 Tourist : No problem. Is it possible to get one more coffee?  
 Staff : Absolutely sir! I'll be right back.

Conversation 2:

Tourist : Excuse me?  
 Staff : Really sorry, ma'am, but could you just wait one minute? I'll be with you. Terribly sorry about all that. Now. What can I do for you, ma'am?  
 Tourist : Is it possible to get this box gift wrapped?  
 Staff : Not a problem. Just give me a minute...

Conversation 3:

Tourist : Excuse me?!  
 Staff : yes, sir, I just have to deal with this customer, and you are next! Really sorry for the delay, how can I help?  
 Tourist : No problem. I'd like this MP3 player, please.  
 Staff : Not a problem, if you'll follow me, please, sir!

Conversation 4:

Tourist : Excuse me!?  
 Staff : Yes, I'll be right with you! Just one moment, please! Really sorry ma'am. Now, what can I get you?  
 Tourist : No problem. Is it possible to get 2 slices of cake, please?  
 Staff : Of course. I'll be right back!

Conversation 5:

Tourist : Excuse me!  
 Staff : Yes? I am sorry sir, but I will be right back in just a moment! Right. Sorry to keep you waiting. Now, what can I do for you?  
 Tourist : OK, no problem. I bought this shirt, but I just need the sleeves changing?  
 Staff : We can do that for you. If you are willing to wait 20 minutes...

会話 1:

旅行者 : すいません。  
 店員 : すいません。すぐに戻ります。本当に申し訳ございませんでした。では、ご用件をお伺いします。  
 旅行者 : 問題ありません。コーヒをもう一杯頂けますか  
 店員 : もちろんです。すぐに戻ります。

会話 2:

旅行者 : すいません。  
 店員 : 申し訳ございませんが、少々お待ち頂けますか？すぐに戻ります。本当にすいません。では、ご用件をお伺いできますか？  
 旅行者 : このギフトボックスをラッピングして頂けますか？  
 店員 : 問題ありません。少々お待ち下さい。

会話 3:

旅行者 : すいません。  
 店員 : はい、こちらのお客様の対応をしておりますので、次になります。遅れて申し訳ございませんでした。ご用件をお伺いします。  
 旅行者 : 問題ありません。このMP3プレーヤーを下さい。  
 店員 : かしこまりました。こちらについてきて頂けますか？

会話 4:

旅行者 : すいません。  
 店員 : はい。すぐに応対致しますので、少々お待ち下さい。すいませんでした。では、どんな、ご用件ですか？  
 旅行者 : 問題ありません。このケーキを2つ頂けますか？  
 店員 : もちろんです。すぐに戻ります。

会話 5:

旅行者 : すいません。  
 店員 : はい、申し訳ございませんが、すぐに戻ります。はい。お待たせしてすいません。今日のご用件をお伺いします。  
 旅行者 : 問題ありません。このシャツを買ったのですが、袖の長さを変えたいんです。  
 店員 : できますよ。20分お待ち頂ければ。