

Lesson 33 カードを紛失した人に対応する

I lost my ATM card.

Post Office

Conversation



- Customer : Hello, **I lost my ATM card** this morning.
Attendant : Okay, do you have your bank book?
Customer : Yes, I'm worried about withdrawing money.
Attendant : You can still take out money with your bank book.
Customer : Should I cancel my card?
Attendant : Yes, we can cancel your card and order a new one.

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

We can cancel your card.	カードを停止できます。
You can still withdraw money.	お金を引き出せます。
We can order a new card for you.	新しいものを発行します。
Do you know where you lost it?	どこで失くしたかわかりますか。
I lost my ATM card.	キャッシュカードを失くしました。
I'd like to report a lost card.	カードを失くしました。
I can't find my card.	カードが見つかりません。
I'd like to cancel my card.	カードを停止したいです。
I need to replace my ATM card.	キャッシュカードを取り替えなければなりません。
I need a new cash card.	新しいキャッシュカードが必要です。

Vocabulary and Pronunciation Practice

cancel	無効にする	worried	心配した
lost	失くした	pin number	P I Nコード、暗唱番号
security	セキュリティ、安全保障	report	報告する
inform	報告する	safe	安全な

Lesson 33

I lost my ATM card.

Post Office

Practice

Fill in the blanks.

1. I'd like to _____ a lost card please.
2. I'm really _____ about my card.
3. I can't _____ my card anywhere.
4. Do you know where you _____ it?
5. We can _____ your card.
6. You can still _____ money with your bank book.
7. Your account should be _____.
8. I can _____ a new card for you.
9. Should I _____ the police?
10. I don't where I _____ it.

- a. inform
- b. left
- c. worried
- d. safe
- e. order
- f. remember
- g. report
- h. find
- i. lost
- j. cancel
- k. withdraw

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. lost card / yesterday
2. lost card / lost bank book / this morning
3. lost card / inform police
4. lost bank book / order new book
5. lost card / very worried / cancel
6. lost card / last week / account safe

Conversation 日本語訳

客 : 今朝キャッシュカードを失くしました。
郵便局員 : 通帳はお持ちですか。
客 : はい。お金が下ろせるかが心配です。
郵便局員 : 通帳で引き出すことが可能です。
客 : カードは停止した方がいいですか。
郵便局員 : はい。カードを停止してから新しいものを発行します。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi. I'd like to report a lost ATM card and account book please.
Attendant : Okay, could I take your name and address please?

Conversation 2:

Customer : Good morning, I lost my ATM card this morning and I'm worried about my account security.
Attendant : We can cancel your card for you.

Conversation 3:

Customer : Hello, I cant find my bank account book anywhere.
Attendant : That's okay, we can order a new one.

Conversation 4:

Customer : Hi. I lost my ATM card in a department store this afternoon, can I still withdraw money?
Attendant : Yes, you can use your bank book to take out money.

Conversation 5:

Customer : Hello, I lost my ATM card yesterday, should I inform the police?
Attendant : Your account should be safe if we cancel your card.

《日本語訳》

会話 1:

客 : キャッシュカードと通帳を紛失しました。
郵便局員 : お名前と住所をお願いします。

会話 2:

客 : 今朝キャッシュカードを失くしてしまったので、口座のセキュリティを心配しています。
郵便局員 : カードを停止します。

会話 3:

客 : 通帳がどこにも見当たらないんですが。
郵便局員 : 新しいものを発行します。

会話 4:

客 : 今日の午後、デパートでキャッシュカードを失くしてしまったんですが、お金は下ろせますか。
郵便局員 : はい、通帳で引き出すことができます。

会話 5:

客 : 昨日キャッシュカードを失くしたんですが、警察に届け出た方がいいですか。
郵便局員 : カードを停止した方が口座は安全です。