

Lesson 18 郵便追跡サービスについて説明する

Can I track it?

Post Office

Conversation

Customer : Good morning. I'm expecting a parcel. **Can I track it?**

Attendant : Yes. We have a trace and track service. Do you have internet access at home?

Customer : Yes, but I don't know which website I need.

Attendant : Okay, here is the website.
You can track your parcel by entering the thirteen number digit from your parcel label.

123456789112

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

| | |
|-----------------------------------|-------------------|
| Do you have internet access? | インターネット接続はありますか？ |
| You need the parcel label. | 小包のラベルが必要です。 |
| Here is the website. | これがそのウェブサイトです。 |
| Enter the thirteen digit number. | 13桁の番号を入力してください。 |
| We have a tracking service. | (荷物の)追跡サービスがあります。 |
| You can trace your parcel. | 小包を追跡できます。 |
| Am I able to trace my parcel? | 小包を追跡できますか？ |
| Can I track my parcel? | 小包を追跡できますか？ |
| I don't have the tracking number. | 追跡番号がありません。 |
| Which website do I need? | どのウェブサイトが必要ですか？ |

Vocabulary and Pronunciation Practice

| | | | |
|-------|---------|---------|---------|
| track | 追跡する | website | ウェブサイト |
| trace | 追跡する | label | ラベル、貼り紙 |
| digit | 桁 | online | オンラインで |
| enter | 入る、入力する | access | アクセス、接続 |

Lesson 18

Can I track it?

Post Office

Practice

Fill in the blanks.

1. Am I able to _____ my mail?
2. Enter the thirteen _____ tracking number.
3. I don't have internet _____.
4. I'm not sure which _____ I need.
5. The number is on the parcel _____.
6. Can I check my parcel _____.
7. I'm _____ an important parcel.
8. I lost my _____ number.
9. You can find the English _____ here.
10. The _____ delivery date is here.

- a. label
- b. estimated
- c. digit
- d. number
- e. access
- f. location
- g. tracking
- h. track
- i. website
- j. expecting

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. parcel / track
2. package / no label
3. track / website / tracking number
4. parcel / track / no internet
5. package / delivery date
6. website / thirteen digit number

Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。小包が届く予定なのですが、**追跡できますか？**
郵便局員 : はい。追跡サービスをやっております。家からインターネットに接続できますか？
客 : はい。ただ、どのウェブサイトに行けばいいのかわかりません。
郵便局員 : わかりました。ここがそのウェブサイトです。
小包のラベルにある13桁の番号を入力すると、小包を追跡できます。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Customer : Hi. I'm expecting an important parcel this week, can I track it online?
Attendant : Yes, here is the tracking website.

Conversation 2:

Customer : Hello. I'm trying to track my parcel but I don't have the tracking number.
Attendant : Okay, I can check it for you, could you give me your address please?

Conversation 3:

Customer : Good morning. I tried tracking my parcel online but the website is in Japanese.
Attendant : Oh, we have an English version, I'll find the website for you.

Conversation 4:

Customer : If I send this letter by express mail, can I track it?
Attendant : Yes, we will give you a copy of the tracking label.

Conversation 5:

Customer : Hi. I need to track my parcel but I don't have internet access at home.
Attendant : Okay, if you have the thirteen digit tracking number you can use a net cafe to check.

《日本語訳》

会話 1:

客 : こんにちは。今週大切な小包が届く予定なのですが、オンラインで追跡できますか？
郵便局員 : はい。こちらが追跡用のウェブサイトです。

会話 2:

客 : こんにちは。小包を追跡しようとしているのですが、追跡番号がわかりません。
郵便局員 : はい。調べるので、住所を教えてください。

会話 3:

客 : おはようございます。オンラインで小包を追跡しようとしたのですが、ウェブサイトが日本語です。
郵便局員 : 英語版ページがありますので、出しましょう。

会話 4:

客 : この手紙を速達で送ったら、追跡できますか？
郵便局員 : はい。追跡ラベルのコピーを差し上げます。

会話 5:

客 : こんにちは。小包を追跡しないとならないのですが、家からインターネットに接続できません。
郵便局員 : わかりました。13桁の追跡番号があれば、ネットカフェを使って調べられます。