

## When would you like it delivered?

## Conversation

Customer : Do you deliver?

Clerk : Of course. Please fill in this form. In this space, write your name. Write your address and phone number here.

Customer : All right. Are English letters ok?

Clerk : Sure. **When would you like it delivered?** In the morning, afternoon, or evening?

Customer : The morning is best. When can I expect it to be delivered?

Clerk : In 2 days.

Customer : On Friday, October 28th?

Clerk : Yes. Does that work for you?

Customer : Yes, that's fine.



※日本語訳は3ページ目にあります

## Language Focus

Do you deliver?

配達して頂けますか？

Can I request the time?

時間指定ができますか？

Is there an extra charge for delivery?

配達料はかかりますか？

Can you take my old one?

古いものを引き取ってもらえますか？

We can provide delivery?

配達申し上げます。

The delivery fee depends on the distance.

送料は、距離によって変わります。

We cannot set the delivery time only the date.

配達の間は指定できず、日にちのみです。

You can choose to have morning or afternoon delivery.

午前中か午後の配達からお選び頂けます。

There is not delivery fee.

送料はかかりません。

There is an extra charge to take away your old one.

古いものの引き取り手数料が、別途かかります。

## Vocabulary and Pronunciation Practice

in the morning

午前中に

afternoon

午後

evening

夜

deliver

配達

weekdays

平日

weekends

週末

request

要請する

set

セットする

**Practice**

Unscramble the sentences and write them on the line.

1. do deliver you

\_\_\_\_\_

2. number write your please name, address, here and phone .

\_\_\_\_\_

3. would when you delivered like it ?

\_\_\_\_\_

4. that does for work you?

\_\_\_\_\_

5. it on we can Thursday, deliver 6th May

\_\_\_\_\_

**Listening**

Listen to the conversations. Circle T (True) or F (False)

Conversation 1: The customer prefers a morning delivery. T / F

Conversation 2: The store makes deliveries on Wednesdays and Fridays. T / F

Conversation 3: The customer prefers an evening delivery. T / F

Conversation 4: The customer would like the delivery to be on Monday. T / F

Conversation 5: Wednesday is not a good day for the customer. T / F

**Roleplay: Use the following information.**

- 1) Fill in this form / Monday / evening
- 2) Thursday doesn't work for me / Tuesday morning /
- 3) Fill in this form / Wednesday afternoon /
- 4) Fill in this form / Monday / morning

## Conversation 日本語訳

お客さん : 配達して頂けますか？  
店員 : もちろんです。このフォームにご記入下さい。このスペースにお名前。  
 : ここには住所と電話番号を書いて下さい。  
お客さん : 分かりました。英語でも大丈夫ですか？  
店員 : ええ。 **配達はいつが宜しいですか？** 午前中、午後、夜？  
お客さん : 午前中が最適です。いつ配達されますか？  
店員 : 2日以内です。  
お客さん : 10月28日、金曜日でしょうか？  
店員 : そうですね、ご都合は宜しいですか？  
お客さん : はい、大丈夫です。

### Listening Conversations:

#### Conversation 1:

Clerk : When would you like it delivered? In the morning, afternoon or evening?  
Customer : I think the early afternoon would be best.

#### Conversation 2:

Customer : Can I get this delivered?  
Clerk : Sure. Just fill in this form. Write your name, address and phone number.  
 : We make deliveries on Wednesdays and Fridays.

#### Conversation 3:

Clerk : When would you like it delivered? In the morning, afternoon or evening?  
Customer : It depends on the day.  
Clerk : We make our deliveries on Thursdays, generally.  
Customer : In that case, I think the evening would be best.

#### Conversation 4:

Clerk : Would you like this delivered? We make deliveries on Mondays and Thursdays.  
Customer : That's not necessary. I am sure it will fit in my car.

#### Conversation 5:

Clerk : When would you like it delivered? We usually make deliveries on Wednesdays. Does that work for you?  
Customer : I'm afraid that won't work for me. I will be out of town until Thursday.  
Clerk : All right. We can deliver it on Thursday evening for you.  
Customer : That's wonderful. Thank you.

<日本語訳>

#### 会話 1:

店員 : 配達は、いつが宜しいですか？午前中、午後、夜？  
お客さん : 午後の早い時間がベストです。

#### 会話 2:

お客さん : これ、配達して頂けますか？  
店員 : もちろんです。こちらのフォームにご記入下さい。  
 : 名前、住所、電話番号を、書いて下さい。水曜日と金曜日に配達しています。

#### 会話 3:

店員 : いつの配達に宜しいですか？午前中、午後、夜？  
お客さん : 日にちにもよりますが。  
店員 : 通常、木曜日に配達しております。  
お客さん : であれば、夜がベストですね。

#### 会話 4:

店員 : こちら、配送をご希望されますか？私ども、月・木で、配送を行っております。  
お客さん : それは必要ありません。確実に車に入ります。

#### 会話 5:

店員 : いつの配送をご希望ですか？私どもでは、通常、水曜日に配達を行っています。  
 : ご都合はいかがでしょうか？  
お客さん : 残念ながら、都合が悪いです。木曜日まで街を離れています。  
店員 : そうですか。であれば、木曜の夜に配達できますよ。  
お客さん : それは素晴らしい。ありがとう！