

We could order one for you.

Conversation



- Tourist : Hello! I am looking for a new phone!
- Staff : Well, do you have one in mind, or are you just looking?
- Tourist : Well, I am trying to find that new Pineapple ePhone.
- Staff : Well, we do have some in stock, but not many. Which colour would you like? We have the white, and gold in stock at the moment.
- Tourist : Do you not have the silver one?
- Staff : I'm afraid not. It sold out very quickly. But, **we could order one for you.**
- Tourist : How quickly can you get it?
- Staff : Should be 2 or 3 days. We would call you when it arrives!
- Tourist : OK, lets do it! My number is...

※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

- > I am looking for (a new phone)
 - > Do you have any of the (new phone)
 - > We don't have any right now:-
 - > We have sold out, but:-
 - > We could order one for you.
 - > We can get one delivered for you.
 - > We can get one sent to you.
 - > Are there any extra fees?
 - > How long will it take?
 - > We will need your contact details.
 - > Can we have your phone number?
 - > Could you give us your address?
- > (新しい電話)を探しています。
 - > (新しい電話)がありますか？
 - > 現在お取り扱いがありません。
 - > 売り切れてしまいましたが...
 - > 注文致します。
 - > 入荷して、配達します。
 - > 入荷して、送ります。
 - > 何か他に費用はかかりますか？
 - > どのくらいかかりますか？
 - > 連絡先が必要です。
 - > 電話番号を頂けますか？
 - > 住所を教えてくださいませんか？

Vocabulary and Pronunciation Practice

delivered	配達される	sent	送られる
contact details	連絡先	phone number	電話番号
address	住所		

We could order one for you.

Practice

Complete the conversations with your own information.

Tourist : Excuse me, do you have any more of this () in stock?

Staff : That one? No, I am sorry, but we can order one in.

Tourist : (– how long –)

Staff : (– 3 days –)

Tourist : Great! Lets do that then.

Tourist : Excuse me. ()?

Staff : That type? No, ()?

Tourist : (– how long –)

Staff : (– 1 week –)

Tourist : (– too long –)

Listening

Listen to the conversations. What does the customer want? When will it arrive?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

- | | | | |
|---------------|------------|-----|-----------------|
| 1) coat | last stock | no | discontinued |
| 2) jacket | last stock | yes | delivery soon |
| 3) sweater | last stock | no | seasonal change |
| 4) Skirt | last stock | yes | afternoon |
| 5) Polo shirt | last stock | no | updated line |

Conversation 日本語訳

旅行者 : すいません、新しい電話を探しています。
店員 : 考えているものがありますか？それとも、見ているだけでしょか？
旅行者 : パイナップル社の新しいeフォンを見たいです。
店員 : それでしたら、在庫がございますが、沢山ではありません。どの色が宜しいですか？ 白と金であれば、在庫がございます。
旅行者 : 銀はありますか？
店員 : 残念ながら、すぐに売り切れてしまいました。ですが、注文致しますよ。
旅行者 : どのくらいで入荷しますか？
店員 : 2~3日です。届いたらご連絡します。
旅行者 : 分かりました、そうしましょう。私の電話番号は・・・

Listening Conversations:

Conversation 1:

Tourist : Excuse me, but do you have any more of these watches in stock?
Staff : Well, no. They have been popular, so we are not getting any more in for a while.
Tourist : Oh. That's a shame. I really like it.
Staff : Well, we can order one in specially for you?
Tourist : Really? That would be great! How long will it take?
Staff : It should be here in about 4 days.
Tourist : Great!

Conversation 2:

Tourist : Excuse me, but do you have any more of those special cakes available?
Staff : Oh, I am sorry. We just sold the last one!
Tourist : Can you get any more?
Staff : Sure! If we are lucky, we can order one in for you quite quickly.
Tourist : Really? When will it arrive?
Staff : If you want, we can get the order in now, and it should arrive this afternoon.

Conversation 3:

Tourist : Excuse me, but do you have any more of these chairs in stock?
Staff : Not now, but we can order it in. It should arrive within 3 days.
Tourist : Hm. OK. Please order it. My number is...

Conversation 4:

Tourist : Excuse me, but do you have any more of these tables?
Staff : I am afraid not. But we can get one delivered in for you?
Tourist : Well, it's a nice table. Hm. How long will it take?
Staff : This table? It will take about 3 weeks.
Tourist : 3 weeks! That's too long. I'm sorry. I do like it, but 3 weeks is too much.

Conversation 5:

Tourist : Excuse me, but do you have any more of these suits available?
Staff : I am sorry, but we don't. What we can do, is take your measurements, and get one ordered for you.
Tourist : Really? A tailored suit! How long will it take?
Staff : About 3 days, in total, sir.
Tourist : Great!

<日本語訳>

会話 1:

旅行者 : すいません、この腕時計ですが、もっと在庫はありますか？
店員 : いいえ、その腕時計は人気がございます、しばらく入荷はありません。旅行者 : それは残念です。すぐ気に入ったのですが。
店員 : では、特別に注文致しますよ？
旅行者 : 本当ですか？それは素晴らしいです、どのくらいかかりますか？
店員 : 約4日で、入荷します。
旅行者 : 素晴らしい！

会話 2:

旅行者 : すいません、この特別なケーキはもっとありますか？
店員 : 残念ながら、たった今、最後の一つが売れてしまいました。
旅行者 : この後、入荷しますか？
店員 : はい、もし手くいけば、至急手配しますよ。
旅行者 : 本当ですか？いつ届きますか？
店員 : 宜しければ、今注文すれば、今日の午後には届きます。

会話 3:

旅行者 : すいません、この椅子はもっと在庫ありますか？
店員 : 今はありませんが、注文できますよ。3日以内に入荷します。
旅行者 : いいですね、では注文お願いします。私の電話番号は・・・

会話 4:

旅行者 : すいません、この机はもっとありますか？
店員 : 残念ながら、ありません。ですが、注文して配達もできますよ。
旅行者 : そうですが、良い机なので、どのくらいかかりますか？
店員 : このテーブルですよ？これは、約3週間かかります。
旅行者 : 3週間！それは時間がかかりますね。
非常に気に入ったので残念ですが、3週間は、ちょっと長すぎです。

会話 5:

旅行者 : すいません、このスーツ、他にもありますか？
店員 : すいませんが、ありません。ですが、今ここで採寸して、注文致します。
旅行者 : 本当ですか？オーダースーツですね！どのくらいかかりますか？
店員 : 合計で、約3日です。
旅行者 : 素晴らしい！