

Does this have a warranty?

Conversation

- Tourist : Excuse me. I do like this camera. How much is it?
 Staff : This model is 18,000 yen, sir.
 Tourist : Hm. That is a little cheaper than at home.
 Staff : Would you like to buy it?
 Tourist : I am interested. **Does this have a warranty?**
 Staff : It does, but only for Japan. You can make it worldwide though.
 Tourist : How much would that be?
 Staff : Another 2,500 yen sir. But it's only valid for 3 years.
 Tourist : Hm. OK, lets do it.



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

Does it have a warranty?	製品保証はありますか？
Yes it does.	ありますよ。
Its valid for (1/ 2/ 3...) years	有効期間は、(1/ 2/ 3...)年になります。
Can I extend it?	延長することはできますか？
Yes sir. It will be an extra ()	はい。その場合、()円の追加になります。
Is the warranty valid in (the US/UK)?	製品保証は、(アメリカ/イギリス)で有効ですか？
Yes, its worldwide	はい、全世界で有効です。
No, its only valid in Japan.	いいえ、日本国内のみです。
Can I extend it to (the UK)?	(イギリス)も保証地域に加えることができますか？
Yes sir, it will be an extra ()	はい、その場合、()円の追加になります。
No, I am sorry sir, we can't.	すみません、それは出来かねます。

Vocabulary and Pronunciation Practice

warranty	製品保証	cheaper	割安な
valid	有効な	worldwide	全世界
International	国際的な	extend	延長する

Does this have a warranty?

Practice

Practice the following conversations.

- | | |
|---|--|
| <p>1 Tourist : Excuse me, Does this come with a warranty?
Staff : Yes sir. It has an automatic 1 year warranty
Tourist : Can I extend it?
Staff : Yes sir. A 3 year warranty is another 2,000 yen.</p> | <p>2 Tourist : Excuse me (warranty)
Staff : (yes/1 year)
Tourist : (extend)
Staff : (5 year/7,500 yen)</p> |
| <p>3 Tourist :Excuse me, Does this come with an international warranty?
Staff : (no/only Japan)
Tourist : (extend?)
Staff : (worldwide/3000 yen)</p> | <p>4 Tourist : Excuse me, (international warranty)
Staff : (yes)
Tourist : (extend/5 years)
Staff : (5 years/5,000 yen)</p> |

Listening

Listen to the following conversations. What warranty does it have? What does the customer want?

Conversation 1: _____/_____

Conversation 2: _____/_____

Conversation 3: _____/_____

Conversation 4: _____/_____

Conversation 5: _____/_____

Roleplay: Use the following information.

- | | | | |
|------------------|-----|--------|---------------|
| 1) Int warranty? | no | extend | yes/5,000 |
| 2) warranty? | yes | extend | yes/4 yr/3000 |
| 3) warranty? | no | please | 1 year/1000 |
| 4) Int warranty? | yes | extend | 3 year/4000 |
| 5) warranty | yes | extend | yes/4 yr/3000 |

Conversation 日本語訳

旅行者 : すいません、このカメラが欲しいのですが、おいくらですか？
店員 : こちらのモデルは18,000円です。
旅行者 : 自分の国よりちょっと安いですね。
店員 : お買い上げになりますか？
旅行者 : 欲しいですね。製品保証はありますか？
店員 : ありますよ。ただ、日本国内のみとなります。
旅行者 : それにはいくらかかりますか？
店員 : 追加で2,500円です。3年間になります。
旅行者 : じゃあ、そうしましょう。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Tourist : Excuse me. Does this camera come with a warranty?
Staff : Yes, sir. It has a 2 year warranty for here in Japan.
Tourist : Can I extend it to the UK?
Staff : Yes sir, for an extra 3,000 yen.
Tourist : OK, lets do it.

Conversation 2:

Tourist : Excuse me, does this watch come with an international warranty?
Staff : I am sorry, sir, but this watch is only available in Japan, so no it doesn't
Tourist : How long is the warranty here in Japan?
Staff : Its an 8 year warranty, and it's included.
Tourist : Hm. OK, I like the watch. I'll take it.

Conversation 3:

Tourist : Excuse me, but does this MP3 player have a warranty?
Staff : Yes, it has a 1 year warranty.
Tourist : Can I extend it?
Staff : Of course you can. 3 years is another 2,000 yen.
Tourist : OK, great.

Conversation 4:

Tourist : Excuse me, I like this laptop. Does it have a warranty?
Staff : Yes, all inclusive for 2 years.
Tourist : Is it worldwide?
Staff : No, but you can extend it worldwide for another 7,500 yen.
Tourist : Hm. OK then.

Conversation 5:

Tourist : Excuse me, I really like this RC helicopter. But does it have a warranty?
Staff : Yes, for 1 year.
Tourist : Can I make it longer?
Staff : I am sorry, but we only offer 1 year warranties.
Tourist : That's OK. I will take it anyway.

<日本語訳>

会話 1:

旅行者 : すいません、このカメラには製品保証がありますか？
店員 : はい。日本国内における2年間の保証がついています。
旅行者 : イギリスも保証対象に加えることはできますか？
店員 : はい、追加で、3,000円です。
旅行者 : じゃあ、そうします。

会話 2:

旅行者 : すいません、この腕時計は、国際保証付きですか？
店員 : すいません、こちらの保証は日本のみとなっております。
旅行者 : 日本での保証期間は何年ですか？
店員 : 8年間で、価格に含まれています。
旅行者 : そうですか、気に入ったので、買います。

会話 3:

旅行者 : すいません、このMP3プレーヤーは、製品保証がありますか？
店員 : はい、1年の保証付きです。
旅行者 : 延長することはできますか？
店員 : もちろんです。追加2,000円で、3年に延長できます。
旅行者 : 素晴らしい。

会話 4:

旅行者 : すいません、このラップトップが欲しいのですが、製品保証はありますか？
店員 : はい、2年保証が価格に含まれています。
旅行者 : 全世界カバーされていますか？
店員 : されていませんが、追加7,500円で、ワールドワイドにできます。
旅行者 : では、お願いします。

会話 5:

旅行者 : すいません、このラジコンヘリがとても欲しいのですが、製品保証はありますか？
店員 : はい、1年の保証付きです。
旅行者 : もうちょっと長くできますか？
店員 : すいませんが、1年のみとなります。
旅行者 : それなら、それでOKです。買いますね。