

Do you sell...?

Conversation

Staff : Hello, and welcome to our shop! Can I help you?

Customer : I hope so. I am looking for something.

Staff : What is it? Maybe we carry it in stock.

Customer : **Do you sell** rice cookers?

Staff : Yes, we do, sir! Over there.

Customer : Thank you very much!



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

Hello and welcome!

Can I help you?

Are you looking for something sir/ma'am?

Do you need something?

I am looking for...

I am trying to find...

Do you sell...

Do you stock...

Do you have...

I am sorry, but no we don't.

Let me just check for you...

Yes, we do

こんにちは、いらっしゃいませ！

いらっしゃいませ(ご用件をお伺いできますか？何かお探しですか？ お困りのことはございますか？)

何かお探しですか？

何か必要ですか？

～を探しています。

～を見つけようとしています。

～は売ってますか？

～は在庫ありますか？

～は扱ってますか？

すいません、あいにくございません。

確認いたします。

はい、扱っています。

Vocabulary and Pronunciation Practice

check 確認する

something 何か

battery バッテリー

stock 在庫

carry it 扱う

replacement 交換

Lesson 1

Do you sell...?

Practice

Fill in the blanks.

1. _____ like a pillow used to make a chair more comfortable
2. _____ used to change the voltage for electronics when you travel
3. _____ a cable use to supply electricity
4. _____ materials or goods
5. _____ something that supplies energy
6. _____ an extra item used to make something look or work better
7. _____ when and item is wanted by many people
8. _____ substitute; a new item exchanged for an old or broken one
9. _____ an item used to prevent something from passing through
10. _____ a protective cover

- | | |
|-----------------|--------------------|
| a. filter | f. adapter |
| b. case | g. extension cords |
| c. replacement | h. supplies |
| d. seat cushion | i. accessory |
| e. popular | j. battery |

Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want? Does the shop have it?

Conversation 1: _____ yes/no

Conversation 2: _____ yes/no

Conversation 3: _____ yes/no

Conversation 4: _____ yes/no

Roleplay: Use the following information.

- | | |
|-----------------|-----|
| 1) magazine | yes |
| 2) souvenir hat | yes |
| 3) fans | no |
| 4) umbrella | no |
| 5) watch | yes |

Conversation 日本語訳

店員 : いらっしゃいませ、当店へようこそ。
ご用件をお伺いできますか？
お客さん : そうですね。探しているものがあります。
店員 : どんなものですか？おそらく在庫がございます。
お客さん : 炊飯器は売っていますか？
店員 : はい、あそこにありますよ。
お客さん : ありがとうございます。

Listening Conversations:

Conversation 1:

Staff : Hello ,sir. Can I help you?
Customer : I hope so, I am looking for a new umbrella.
Staff : Ah, yes, we have those. Over there.
Customer : Oh, thank you very much!

Conversation 2:

Staff : Hello and welcome ma'am. How can I help you today?
Customer : Hi. I am trying to find a new battery for my watch.
Staff : Oh, I am sorry, but we don't have that kind of battery!
Customer : Oh. Well. Thanks anyway.

Conversation 3:

Staff : Hello, sir. Welcome. How may I help you?
Customer : Well, do you stock Sainsbury mint sauce?
Staff : I am sorry, sir, but we don't carry that brand?

Conversation 4:

Staff : Welcome, ma'am. How may I be of assistance?
Customer : I am trying to find a replacement filter like this for my vacuum.
Staff : Ah, This type? I think we have it.
Customer : Thanks very much!

<日本語訳>

会話 1:

店員 : いらっしゃいませ、ご用件をお伺いできますか？
お客さん : そうですね。新しい傘を探しているんですが。
店員 : ああ、傘でしたら、ありますよ、そちらに。
お客さん : ありがとうございます！

会話 2:

店員 : いらっしゃいませ。何か今日はお探ですか？
お客さん : こんにちは。時計用の新しい電池を探しているのですが。
店員 : 申し訳ございませんが、その様な電池は扱っていません。
お客さん : そうですか。でも、ありがとう。

会話 3:

店員 : いらっしゃいませ。何かお探ですか？
お客さん : ええ、セインズブリーのミントソースは扱ってますか？
店員 : 申し訳ございませんが、そのブランドは扱がありません。

会話 4:

店員 : いらっしゃいませ。何かお困りのことはございますか？
お客さん : 掃除機の交換フィルターを探しているのですが。
店員 : あ、このタイプですね。それならありますよ。
お客さん : ありがとうございます。