

I'd like to cancel my order.

Conversation

- Waiter : Yes, sir. May I help you?
 Customer : Yes, we ordered the grilled chicken breast 40 minutes ago and it still hasn't arrived. Is there a problem?
 Waiter : I'll go ask the kitchen right away... I'm afraid our usual chef is out today but the support staff are preparing your meal as we speak. Please wait a few more minutes.
 Customer : Fine. We'll wait 10 more minutes.
 Waiter : Thank you kindly... Here are your meals. Sorry for the delay.
 Customer : Excuse me, please look at this. The chicken is raw inside. Even though we waited almost an hour, the food arrives uncooked.
 Waiter : I'll send it back to the kitchen immediately!
 Customer : Don't bother! **I'd like to cancel my order** completely. We're leaving!



※日本語訳は3ページ目にあります

Language Focus

Is there a problem?	何か問題でもありましたか？
What's the delay?	遅れた／ている原因は何ですか？
Is there some problem with our order?	注文したものに何か問題でもありましたか？
I'm so sorry./My apologies.	申し訳ありません。
I beg your pardon.	申し訳ありません。
I'd like to make a complaint.	文句を言いたいです。
This is not what we ordered.	注文したものではありません。
I'd like to cancel my order.	注文をキャンセルしたいです。
We are canceling out order.	注文をキャンセルします。
I'd like to cancel the _____ that I ordered.	注文した～をキャンセルしたいです。

Vocabulary and Pronunciation Practice

pardon	許し	delay	遅れていること
breast	胸肉	immediately	すぐに
cancel	キャンセルする	raw	生の
problem	問題	trouble	困難

I'd like to cancel my order.

Practice**Match the definitions with the words on the right.**

1. _____ to take the trouble, to trouble or inconvenience oneself
2. _____ to get a meal ready for eating, as by proper assembling or cooking
3. _____ to act with or second a leader, to assist
4. _____ difficulty, annoyance or harassment
5. _____ uncooked articles of food
6. _____ instantly, without lapse of time or delay
7. _____ to decide or announce that something planned will not take place
8. _____ an expression of apology, sorry
9. _____ correctly, thoroughly, completely
10. _____ to impede the process of something, to put off to a later time,

- a. properly
- b. beg your pardon
- c. cancel
- d. trouble
- e. support
- f. bother
- g. raw
- h. prepare
- i. delay
- j. immediately

Listening

Listen to the following conversations. What did the customer cancel?

Conversation 1: _____

Conversation 2: _____

Conversation 3: _____

Conversation 4: _____

Conversation 5: _____

Roleplay: Use the following information.

1. How may I help you?/ Can we cancel our last round of drinks please.
2. The orders are slow, we'd like to cancel/ So sorry about that.
3. Is there a problem?/ I have to leave. Cancel my order, please.
4. The pizza was big so can we cancel the second one?/ No problem.
5. Your order will be another 20 minutes/ Please cancel, that's too long
6. I'm afraid we have to rush. Please cancel our order./ Sure, no problem, madam.

Conversation 日本語訳

- ウェイター : どうなさいましたか。
客 : 40分前にチキンのグリルを注文したんですが、まだ来ていません。何か問題でもありましたか。
ウェイター : すぐに厨房に聞いてまいります。残念ながらいつものシェフが本日はおられませんので、私達がお話ししている間にサポートスタッフがお料理を用意しております。もう少しだけお待ちください。
客 : 大丈夫です。あと10分は待ちましょう。
ウェイター : ありがとうございます...こちらがお料理です。遅くなってしまって申し訳ありません。
客 : すみません、ちょっとこれを見てください。鶏肉の中がまだ生です。1時間も待たせておいて料理は生焼けですか。
ウェイター : すぐに厨房に持ってまいります。
客 : もう結構です。**注文はキャンセルします**。もう帰ります。

Listening Conversations:

Conversation 1:

- Waiter : So that's two beers, French fries and the edamame.
Customer : Can I cancel one of the beers, please? I've had enough to drink.

Conversation 2:

- Customer : We've been waiting too long. We'd like to cancel the order of drinks and just get the bill please.
Waiter : Sorry about that.

Conversation 3:

- Waiter : Would you like anything else?
Customer : We're getting kind of full, I'd like to cancel the last order of fries please.

Conversation 4:

- Customer : Is it too late to cancel the pizza we just ordered? We'd like the fried chicken instead.
Waiter : No problem. I'll inform the kitchen.

Conversation 5:

- Waiter : Can I help you?
Customer : I'm actually in a rush right now, I'd like to cancel my order please. Just bring me the bill.

《日本語訳》

会話1:

- ウェイター : ビールが2つと、フライドポテトと、枝豆ですね。
客 : ビールを1つキャンセルできますか？十分飲んだので。

会話2:

- 客 : もう長いこと待っています。飲み物の注文をキャンセルしてお会計をお願いします。
ウェイター : 申し訳ありません。

会話3:

- ウェイター : 他に何か頼まれますか？
客 : もうお腹がいっぱいなので、さっき注文したフライドポテトをキャンセルしてください。

会話4:

- 客 : さっき注文したピザはもうキャンセルできませんか？代わりにフライドチキンがほしいんですが。
ウェイター : 問題ありません。厨房に伝えます。

会話5:

- ウェイター : どうなさいましたか？
客 : 実は急いでいるので注文をキャンセルしてください。お会計をお願いします。