

# Lesson 32 カードがATM機で使えない人に対応する It doesn't work.

## Post Office

### Conversation



- Customer : Hi, I tried using my card this morning but **it doesn't work.**
- Attendant : I see, it may be damaged.
- Customer : I think I scratched it with my keys.
- Attendant : We can replace it for you but it will take a week to ten days.
- Customer : Can I still withdraw money without my card?

※日本語訳は3ページ目にあります

### Language Focus

It may be damaged.

傷がついているのかもしれません。

It might be scratched.

傷がついているのかもしれません。

The IC chip could be scratched.

ICチップが傷ついているのかもしれません。

Did you scratch it?

傷をつけましたか。

It's a little bent.

少し曲がっています。

My card doesn't work.

カードが使えません。

I think I scratched it.

傷つけたかもしれません。

Can I get a new card?

新しいカードをもらえますか。

I dropped it in my coffee.

コーヒーの中に落としました。

### Vocabulary and Pronunciation Practice

scratched	傷がついた、引っかかれた	replace	~を取り替える
bent	曲がった	damaged	傷ついた
IC chip	ICチップ	work	正常に機能する

### Practice

#### Fill in the blanks.

1. I think my card is \_\_\_\_\_.
2. I \_\_\_\_\_ my card by accident.
3. My card doesn't \_\_\_\_\_.
4. The machine won't \_\_\_\_\_ my card.
5. I \_\_\_\_\_ my card in some orange juice.
6. I \_\_\_\_\_ the card in my back pocket.
7. I dropped the card in a \_\_\_\_\_ of water.
8. Someone \_\_\_\_\_ on my card.
9. It stopped \_\_\_\_\_ last week.
10. I don't know what's \_\_\_\_\_ with it.

- a. dropped
- b. bent
- c. scratched
- d. puddle
- e. damaged
- f. working
- g. work
- h. stepped
- i. wrong
- j. accept

### Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: \_\_\_\_\_

Conversation 2: \_\_\_\_\_

Conversation 3: \_\_\_\_\_

Conversation 4: \_\_\_\_\_

Conversation 5: \_\_\_\_\_

### Roleplay: Use the following information.

1. card / dropped / street
2. card / scratched / keys
3. card / bent / pocket
4. card / friend / stepped on
5. card / damaged / IC chip
6. card / dropped / coffee

## Conversation 日本語訳

客 : すみません、朝からこのカードを使おうとしているんですが **使えません**。  
郵便局員 : もしかしたら傷がついているのかもしれませんが。  
客 : 鍵で引っかいてしまったかもしれません。  
郵便局員 : お取替えできますが、1週間から10日間かかります。  
客 : カードがなくてもお金は下ろせますか。

## Listening Conversations:

### Conversation 1:

Customer : Hi. My card isn't working, I have no idea what's wrong with it.  
Attendant : It could be damaged.

### Conversation 2:

Customer : Good morning. I think I may have scratched my card, the ATM won't accept it.  
Attendant : I see, I can check it for you.

### Conversation 3:

Customer : Hello. I'm sorry but I bent my card yesterday, could I get a new one please?  
Attendant : Yes, we can order a new one for you.

### Conversation 4:

Customer : Hello. I dropped my card in a cup of coffee this morning and now it doesn't work.  
Attendant : Okay, the IC chip is probably damaged.

### Conversation 5:

Customer : Hi. I dropped my card in a huge puddle of water yesterday, I think I need a new one.  
Attendant : Okay, we can replace it for you.

## 《日本語訳》

### 会話 1:

客 : カードが使えません。何が悪いのかまったくわかりません。  
郵便局員 : 傷がついているのかもしれませんが。

### 会話 2:

客 : カードに傷をつけてしまったかもしれません。ATMが読み込んでくれないんです。  
郵便局員 : わかりました、確認させてください。

### 会話 3:

客 : すみません、昨日カードを曲げてしまったんですけど、新しいのをもらえますか。  
郵便局員 : はい、新しいものの発行手続きをいたします。

### 会話 4:

客 : 今朝コーヒーの中にカードを落としてしまって、使えなくなりました。  
郵便局員 : ICチップが損傷してしまったのかもしれませんが。

### 会話 5:

客 : 昨日カードを大きな水たまりに落としてしまったので、新しいのがほしいんですが。  
郵便局員 : はい、お取替えします。