

# Lesson 30 暗証番号を忘れた人への対応

## I forgot my pin number.

Post Office

### Conversation

8495

- Customer : Good morning, I tried to use the ATM today but **I forgot my pin.**
- Attendant : I see, do you have your account book or card?
- Customer : Yes, can I get a new number today?
- Attendant : Yes we can give you a new number today but we also need your passport or ID card.

※日本語訳は3ページ目にあります

### Language Focus

We can give you a new ____.	新しい…を差し上げます。
We also need your ____.	あなたの…も必要です。
Do you have your ____?	…は持っていますか？
We need to confirm your identity.	あなたの身分を確認しなければなりません。
I'm sorry I forgot my ____.	ごめんなさい。…を忘れました。
I can't remember my ____.	私の…を思い出せません。
I've forgotten my ____.	私の…を忘れてしまいました。
I need a new ____.	新しい…が必要です。

### Vocabulary and Pronunciation Practice

forget	忘れる	reset	リセットする
forgotten	忘れられた	confirm	確認する
remember	覚える、思い出す	identity	特定する
lost	失くした	cancel	取り消す、キャンセルする

# Lesson 30

## I forgot my pin number.

### Post Office

#### Practice

##### Fill in the blanks.

1. I'm sorry I can't \_\_\_\_\_ my pin number.
2. We need to \_\_\_\_\_ your identity.
3. I've \_\_\_\_\_ my pin number.
4. Do you have any form of \_\_\_\_\_?
5. I will \_\_\_\_\_ a new number for you.
6. Can I \_\_\_\_\_ money without my pin number?
7. I will \_\_\_\_\_ your old pin number.
8. I can \_\_\_\_\_ your pin number for you.
9. Could you write your \_\_\_\_\_ on this form please?
10. I \_\_\_\_\_ the wrong pin number.

- a. request
- b. withdraw
- c. Identification
- d. forgotten
- e. remember
- f. cancel
- g. entered
- h. reset
- i. details
- j. confirm

#### Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: \_\_\_\_\_

Conversation 2: \_\_\_\_\_

Conversation 3: \_\_\_\_\_

Conversation 4: \_\_\_\_\_

Conversation 5: \_\_\_\_\_

#### Roleplay: Use the following information.

1. pin number / forgotten
2. pin number / reset
3. pin number / can't remember
4. old pin number / cancel
5. new pin number / request
6. identity / confirm

## Conversation 日本語訳

客 : おはようございます。今日ATMを使おうとしたのですが、暗証番号を忘れました。  
郵便局員 : わかりました。通帳かカードはありますか？  
客 : はい。今日新しい番号を貰えますか？  
郵便局員 : 今日新しい番号を発行できますが、パスポートか身分証明書が必要です。

## Listening Conversations:

### Conversation 1:

Customer : Hi, I tried to use the ATM yesterday but I couldn't remember my pin.  
Attendant : Okay, could I see you ID please?

### Conversation 2:

Customer : Hello, I need to request a new pin but I don't have my I.D.  
Attendant : I see. We need to see some ID.

### Conversation 3:

Customer : Good morning I think I need to cancel my old pin.  
Attendant : Yes, we can cancel your old one and request a new one.

### Conversation 4:

Customer : Hi, is it possible to reset my pin myself?  
Attendant : Yes, if you have your card you can reset your number using the ATM.

### Conversation 5:

Customer : Hello, I wrote my pin number on a piece of paper but I've lost it.  
Attendant : Okay, the best thing to do is reset your pin.

## 《日本語訳》

### 会話 1:

客 : こんにちは。昨日ATMを使おうとしたんですが、暗証番号を思い出せません。  
郵便局員 : わかりました。身分証を見せてください。

### 会話 2:

客 : こんにちは。新しい暗証番号を申請しなければならないのですが、身分証明書がありません。  
郵便局員 : わかりました。私達は何らかの身分証明書を見る必要があります。

### 会話 3:

客 : おはようございます。古い暗証番号を取り消さなければならないと思っています。  
郵便局員 : はい。古いものを取り消して、新しいものを申請できます。

### 会話 4:

客 : こんにちは。自分で暗証番号をリセットすることはできますか？  
郵便局員 : はい。カードがあれば、ATMで番号をリセットできます。

### 会話 5:

客 : こんにちは。紙に暗証番号を書いたのですが、それを失くしてしまいました。  
郵便局員 : わかりました。暗証番号をリセットするのが最善の策でしょう。