

I'd like to close my account please.

## Conversation



- Customer : Hi, I'd like to close my account please.  
 Attendant : I see. Could I have your account book and card please?  
 Customer : I'm leaving the country so I need to withdraw all my funds if possible.  
 Attendant : Okay, I will destroy your card for you.  
 Customer : I'd like a copy of my final balance also please.

※日本語訳は3ページ目にあります

## Language Focus

- |                                    |                 |
|------------------------------------|-----------------|
| I will close your account for you. | 口座を閉鎖しますね。      |
| I will destroy your card.          | カードを破砕しますね。     |
| Your card is invalidated now.      | カードはいま無効になりました。 |
| Here is your final balance.        | こちらが最終残高です。     |
| I'd like to close my account.      | 口座を閉鎖したいです。     |
| Could I close my account please?   | 口座を閉鎖できますか？     |
| I'm leaving the country.           | 国を出ます。          |

## Vocabulary and Pronunciation Practice

account	口座	balance	残高
leaving	出る、出発する予定の	final	最後の
destroy	破壊する、破砕する	close	閉じる、閉鎖する
invalidate	無効にする	withdraw	引き出す

### I'd like to close my account.

#### Practice

##### Fill in the blanks.

1. Could I see my final \_\_\_\_\_ please?
2. I'm \_\_\_\_\_ my account to another bank.
3. How long will it \_\_\_\_\_ to close my account?
4. Your card has been \_\_\_\_\_.
5. Could I withdraw all my \_\_\_\_\_ please?
6. I'm sorry I \_\_\_\_\_ my account book.
7. Here are all my \_\_\_\_\_.
8. Is there any \_\_\_\_\_ for closing my account?
9. We will send you a letter of \_\_\_\_\_ next week.
10. Could you fill out this \_\_\_\_\_ please?
11. May I ask the \_\_\_\_\_ for closing your account?
12. You need to cancel your direct \_\_\_\_\_ also.

- a. details
- b. charge
- c. take
- d. transferring
- e. reason
- f. lost
- g. balance
- h. debits
- i. invalidated
- j. funds
- k. form
- l. confirmation

#### Listening

Listen to the following conversations. What does the customer want?

Conversation 1: \_\_\_\_\_

Conversation 2: \_\_\_\_\_

Conversation 3: \_\_\_\_\_

Conversation 4: \_\_\_\_\_

Conversation 5: \_\_\_\_\_

#### Roleplay: Use the following information.

1. close account / final balance
2. withdraw / funds
3. close account / leaving country
4. form / ATM card / invalidate
5. transfer / new bank
6. close account / reason

## Conversation 日本語訳

客 : こんにちは。口座を閉鎖したいです。  
郵便局員 : わかりました。通帳とカードをいただけますか？  
客 : この国を出るので、可能なら全ての資金を引き出したいです。  
郵便局員 : わかりました。カードは破砕しますね。  
客 : 最終残高の控えも欲しいです。

## Listening Conversations:

### Conversation 1:

Customer : Good morning. Could I withdraw all my remaining funds please?  
Attendant : Yes. Could I have your account book please?

### Conversation 2:

Customer : Hi. I'm moving to Germany next month so I need to close my account.  
Attendant : Okay. Could you fill in this form please?

### Conversation 3:

Customer : Hello. I'm transferring my account to another bank next month.  
Attendant : We can close your account for you.

### Conversation 4:

Customer : Good afternoon. I need to cancel all my direct debits please.  
Attendant : Okay. I'll check them for you.

### Conversation 5:

Customer: Hi. I'd like to close my account but I've lost my account book.  
Attendant: That's okay. We don't need it to close your account.

## 《日本語訳》

### 会話 1:

客 : おはようございます。残りの資金を全て引き出せますか？  
郵便局員 : はい。通帳をお願いします。

### 会話 2:

客 : こんにちは。来月ドイツに引っ越すので、口座を閉鎖しなければなりません。  
郵便局員 : わかりました。この書類に記入してもらえますか？

### 会話 3:

客 : こんにちは。来月別の銀行に口座を移します。  
郵便局員 : 口座を閉鎖しますね。

### 会話 4:

客 : こんにちは。口座引き落としを全てキャンセルしなければなりません。  
郵便局員 : わかりました。お調べします。

### 会話 5:

客 : こんにちは。口座を閉鎖したいのですが、通帳を失ってしまいました。  
郵便局員 : 大丈夫です。口座閉鎖には必要ありません。