

## Lesson 52

## 1 PHRASE OF THE DAY

今日のフレーズ

I am sure that the customer will be fine with you again.

お客様はまたあなたのことを許してくださると思うわ。



## 2 SITUATION

状況

Mika is talking with her colleague Vicky.

ミカは同僚のビッキーと話しています。

## 3 DIALOGUE

ダイアログ

Directions: First repeat after your tutor and then practice each role.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、それぞれの役を練習してみましょう。

**Vicky:** Hey, Mika. What is the matter with you? You look so pale.

ビッキー:  
ねえミカ、どうしたの？ 顔色悪いよ。

**Mika:** I just made the biggest mistake.

ミカ:  
今ちょうど大きなミスをしちゃって。

**Vicky:** Like?

ビッキー:  
どんな？

**Mika:** I sent out the wrong price for the model 131 twice in a row to the same customer. He won't trust my service anymore.

ミカ:  
私は131モデルの価格を二度も同じお客様に続けて間違えて送ってしまった...もう彼は私のサービスを信用してくださらないと思うわ。

**Vicky:** I am sure that the customer will be fine with you again. Just make sure you explain what happened.

ビッキー:  
お客様はあなたのことをまた許してくださると思うわ。何が起こったかを正直に、偽りなく伝えることよ。

**Mika:** Sure. I think I need to get fresh air.

ミカ:  
そうね...新鮮な空気を吸ってやることにするわ。

ビッキー:  
ええ、いつてらっしゃい。

## 4 VOCABULARY

語い

Directions: First repeat after your tutor and then read aloud by yourself.

課題: 先生の後に続いてくり返した後、今度はひとりで発音してみましょう。

**send out** 発送する

**honestly** 正直に、率直に

**genuine** 本物の、偽りのない

**manner** 方法

## Lesson 52

## 5 LANGUAGE FOCUS

今日のポイント

## I am sure that the customer will be fine with you again.

お客様はまたあなたのことを許して下さると思うわ。

**Expressions Using “I am sure that ~ / I am not sure that ”**

“I am sure that ~ / I am not sure that” を使った表現

I am not sure that my boss is back at the office now.

I am sure that our new general manager is very experienced in the finance industry.

I am not sure that I will win the speech contest.

I am sure that I have researched enough to understand your company's strategy.

I am sure that his team members are all proud of his effort.

She is not sure that her personal assistant will be at the airport in half an hour.

He is sure that he has worked hard enough to be chosen as the top sales person of the month.

ボスはオフィスに戻っているかよく分かりません。

私たちの新しいゼネラルマネージャーはファイナンスの業界で非常に豊富な経験を持っていると確信しています。

弁論大会で勝てるかはわからない。

私があなただの会社の企業戦略を理解するために充分調べたと確信しています。

彼のチームメンバーが彼の努力を誇りに思っていることは確かです。

彼女の個人アシスタントが30分ですが空港に行けるかどうかわかりません。

彼が今月のトップセールスに選ばれるくらい一生懸命働いたのは確かです。

## 6 ACTIVITY

練習

Activity: Express your opinions using “I am sure that/I am not sure that” and the following key words.

練習: 下記のキーワードと “I am sure that/ I am not sure that” を使ってあなたの意見を述べる文を作ってみましょう。

**Ex. They will let us park here.****I am sure that they will let us park here.****1.It might rain tomorrow.****2.It might not be a good idea.****3.She will like the purple one.****4.I don't know if he finished the report.****5.He might not like to eat meat.****6.I don't know if they can give us a discount.**